

Politica de Privacidade ICNE

Simplificada



Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços do INSTITUTO CEARENSE DE NEUROLOGIA E ELETRODIAGNÓSTICO como pacientes e clientes. Esta Política explica, de forma simplificada, como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pelo INSTITUTO CEARENSE DE NEUROLOGIA E ELETRODIAGNÓSTICO. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e off-line, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pontos de coleta de exames, Pesquisas e Eventos. Nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos off-line). Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades do ICNE ou parceiros do ICNE.

Você pode
consultar a seção
“Sobre seus
direitos referentes
a Dados Pessoais,
para obter mais
informações
sobre como se
opor a isso.



Realizamos tratamento somente de dados pessoais necessários para cada finalidade específica, com adequação à previsão legal. Aplicamos as medidas de segurança cabíveis em cada caso com a intenção de mitigar os riscos de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais e mantendo a integridade de seus direitos. Em alguns casos específicos, se Você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (Nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), Nós talvez não possamos fornecer a Você nossos produtos e/ou serviços.

**Nós
coletamos
seus
Dados
Pessoais
através
das
seguintes
fontes:**

- Sites e redes sociais do ICNE;
- Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas;
- Aplicativos móveis do ICNE;
- Atendimento ao cliente (telefônico e presencial);
- Anúncios, propagandas e formulários online;
- Registros off-line;
- Dados recebidos de terceiros;



**Quais são
seus de
Dados
Pessoais que
coletamos e
como estes
são coletados**



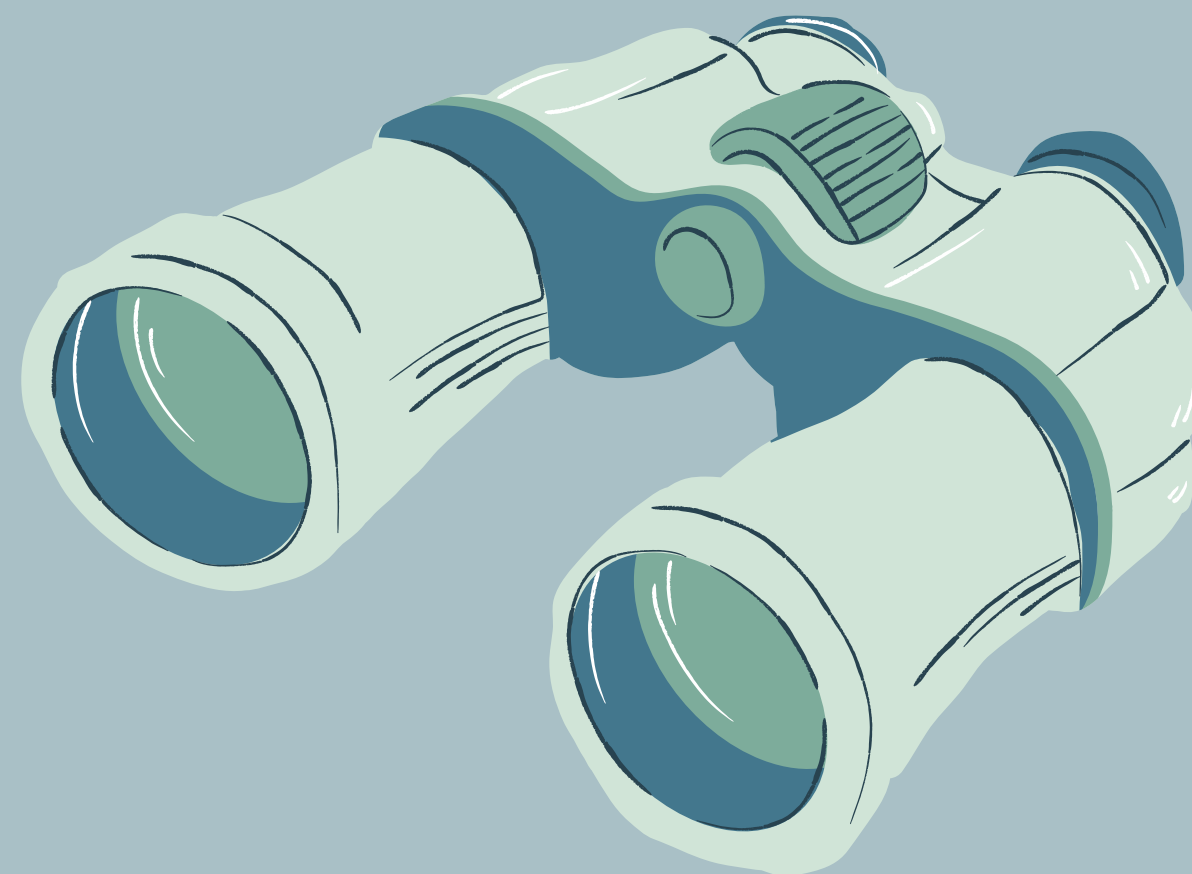
Durante sua interação junto ao ICNE, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir.



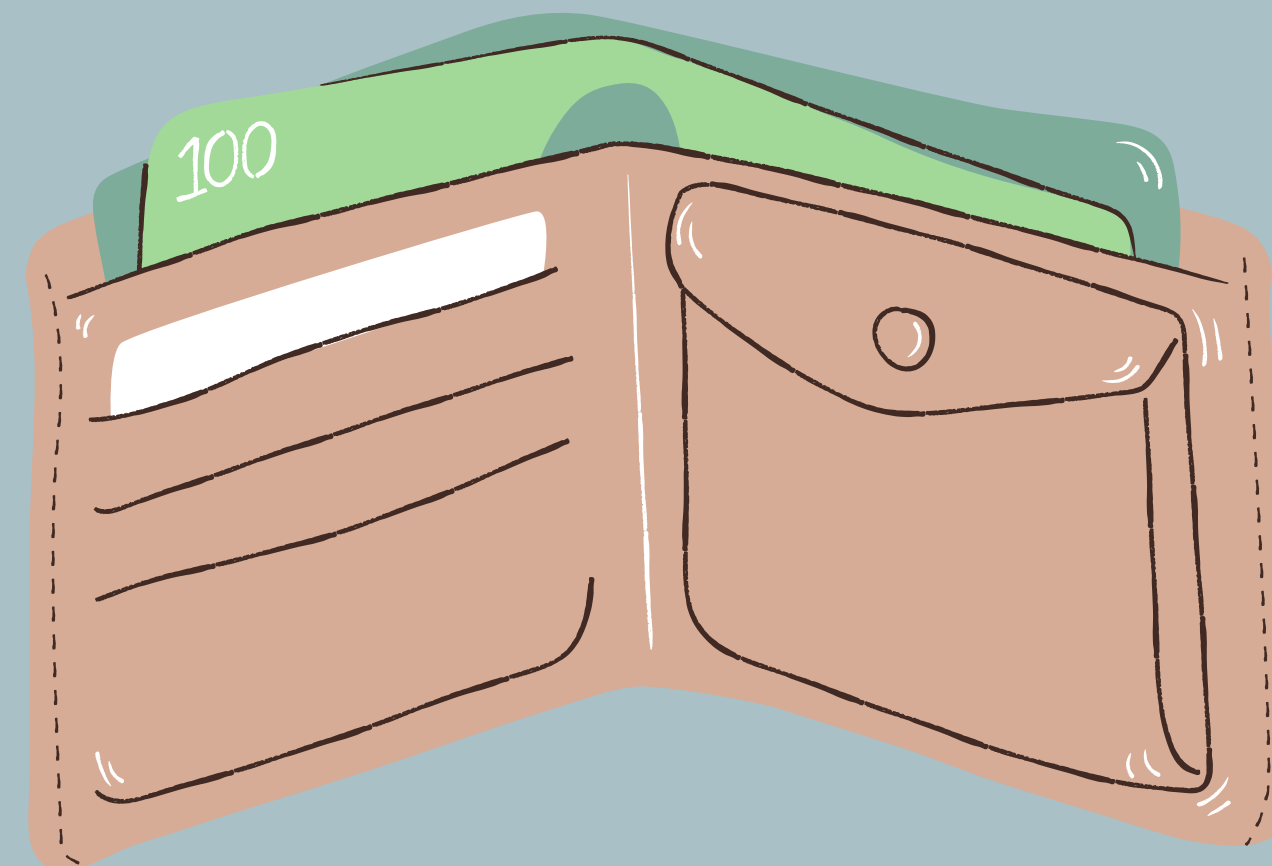
Informações de Contato



**Informações
sobre como
Você utiliza
nossos sites
e serviços:**



**Informações
financeiras
e de
pagamento;**



**Contatos
com nosso
Serviço de
Atendimento
ao cliente;**



Dados Pessoais Sensíveis: O ICNE lida com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma precisamos coletar e processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos serviços. Sendo assim, quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento e/ou de responsável legal, para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de realização de exames).



**Se processarmos
seus dados
pessoais sensíveis
para outras
finalidades, Nós nos
apoiamos nas
seguintes bases
legais: (i) para a
tutela da saúde; e
(ii) proteção da vida.**



Sobre de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes



O ICNE para a prestação de serviços em crianças e adolescentes, solicita, coleta, processa, armazena e compartilha dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade, diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

Sobre o uso de seus Dados Pessoais



Os itens a seguir descrevem, de forma simplificada, as finalidades para as quais o ICNE coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

Serviços ao cliente:
Seus Dados Pessoais
são utilizados para
finalidade de prestar
serviços médicos,
incluindo responder
a suas dúvidas,
questionamentos e
fornecer
diagnósticos
médicos.
Usualmente, isso
requer certas
informações
pessoais de contato
e informações
pessoais sensíveis.

Motivo para uso dos seus dados pessoais
nessa situação:

- *Cumprir obrigações contratuais;*
- *Cumprir obrigações legais ou regulatória;*
- *Nossos interesses legítimos.*

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- *Prestação de serviços técnicos na área da saúde;*
- *Melhorar continuamente produtos e serviços do ICNE;*
- *Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao cliente.*



Atendimento aos seus pedidos: Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

Cumprir obrigações contratuais;

Obrigações legais;

Nossos interesses legítimos;

Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).



Nossos interesses legítimos nessa situação:

Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;

Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;

Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;

Cumprir integralmente obrigações legais.



Outras finalidades e situações em geral: De acordo com a legislação vigente, o ICNE utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito, se Você tiver contas ICNE, de integrar estas contas em uma conta única. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

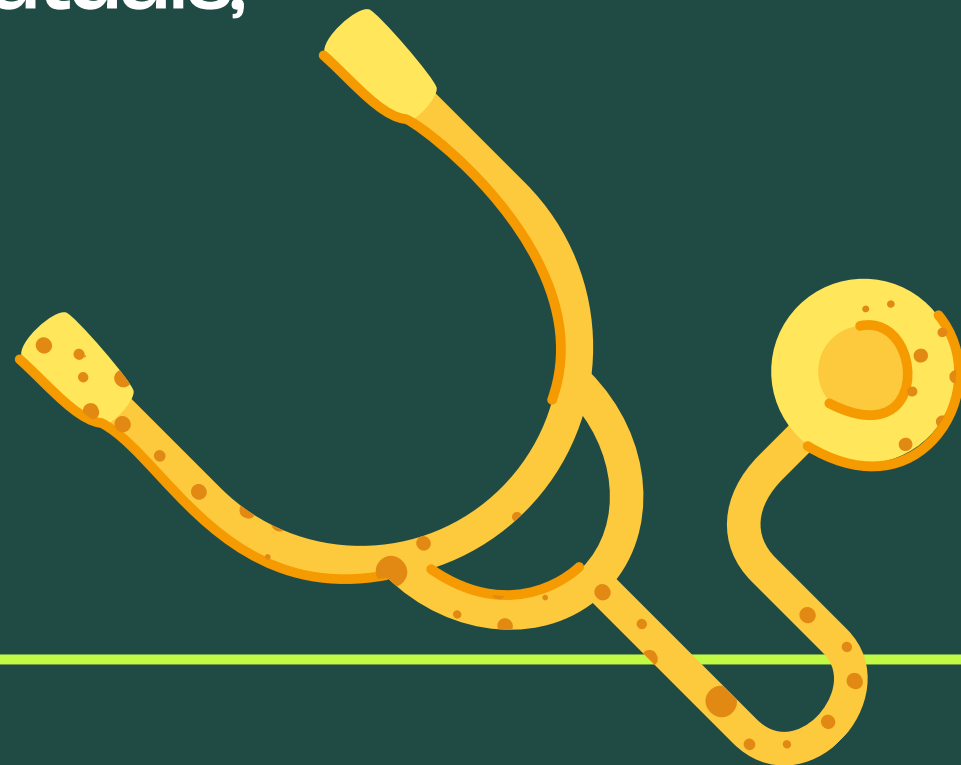
Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

Cumprir obrigações contratuais;

Obrigações legais;

Nossos interesses legítimos;

Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).



Nossos interesses legítimos nessa situação:

Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;

Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;

Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;

Cumprir integralmente obrigações legais.

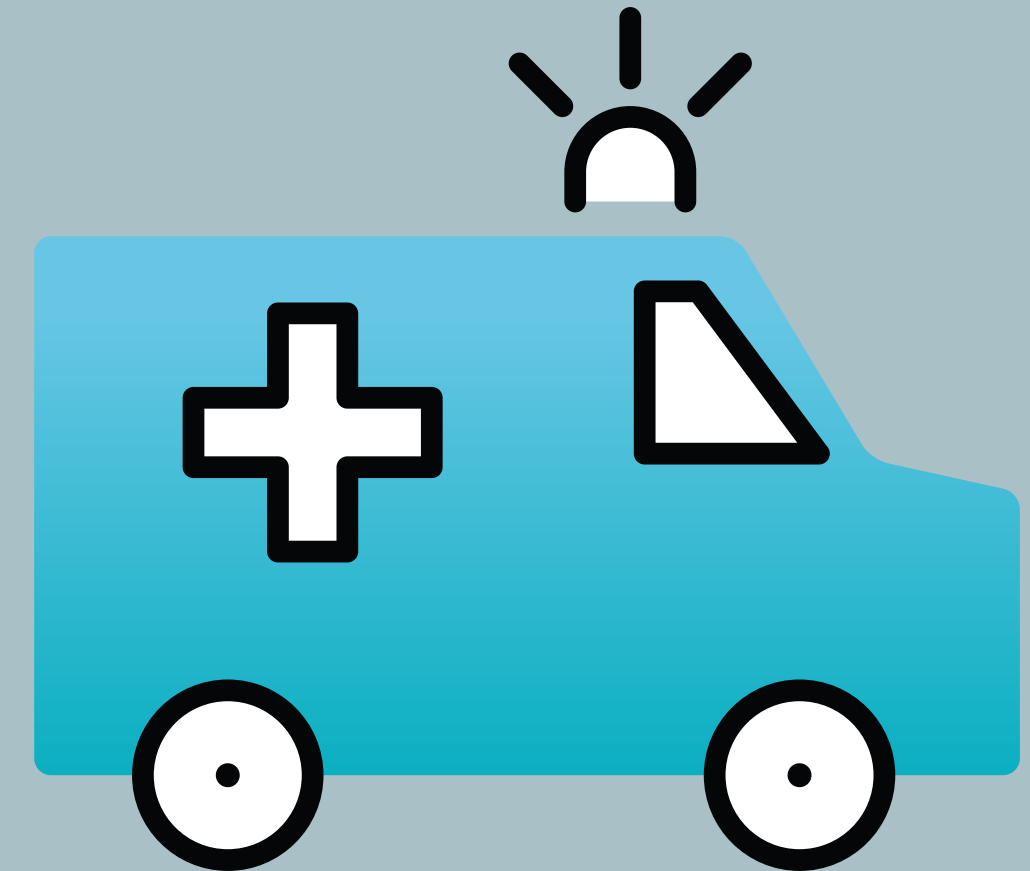


Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

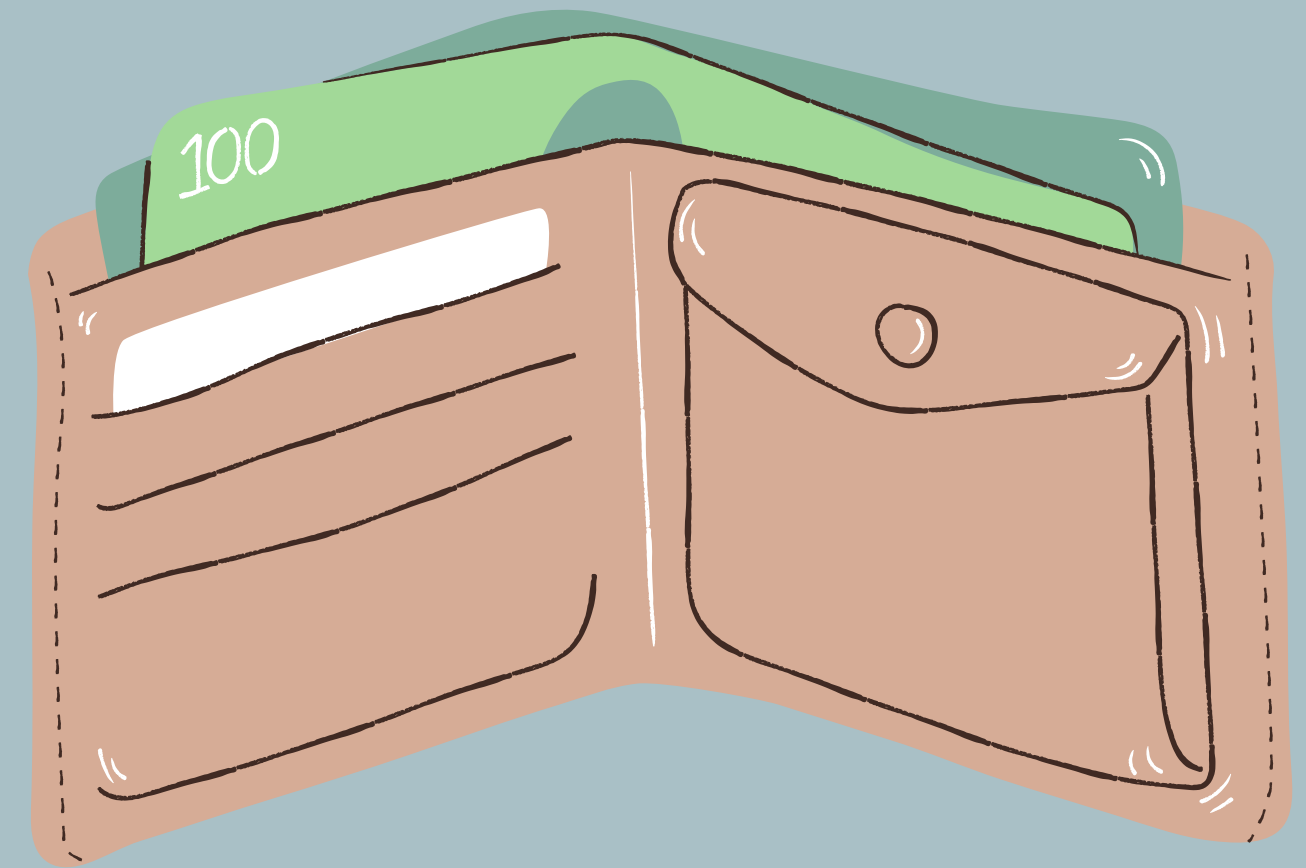


Além das entidades que fazem parte do ICNE, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores
de serviços,
como por
exemplo
operadoras
de saúde;



**Agências de
análise de
crédito,
cobrança de
dívidas e
serviços
financeiros;**



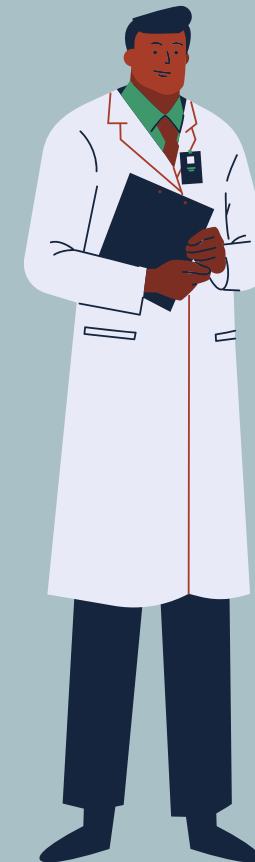
Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing: Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, o ICNE não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.



Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

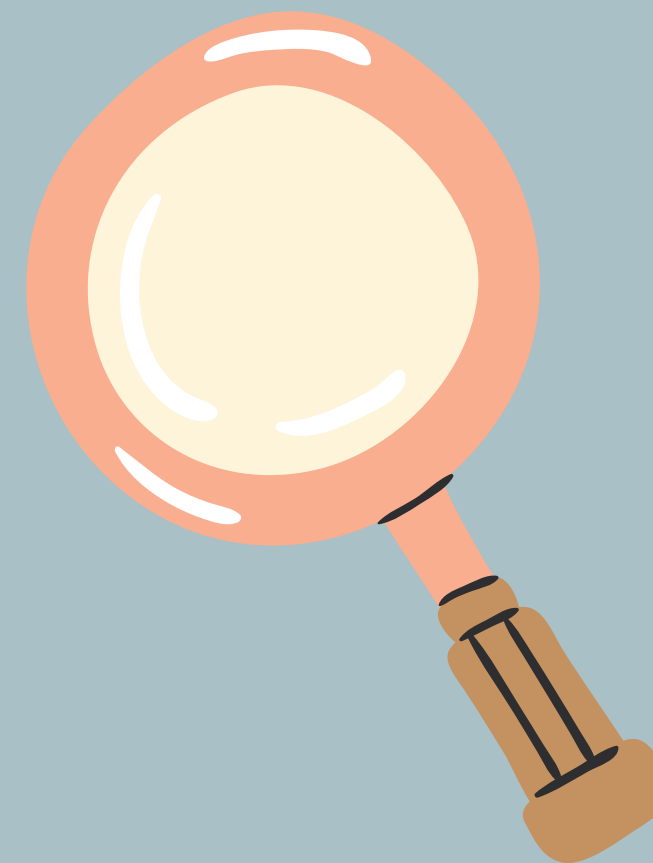


De acordo com a legislação vigente, O ICNE utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.



**Dados Pessoais usados para fornecer
uma experiência personalizada a
Você serão mantidos exclusivamente
pelo tempo permitido, de acordo com
a legislação vigente.**

**Você pode obter
maiores detalhes
sobre a retenção
dos seus Dados
Pessoais através
dos canais de
comunicação
detalhados nesta
política.**



Quando no término
do tratamento de
seus Dados Pessoais,
estes serão
eliminados no âmbito
e nos limites técnicos
das atividades,
autorizada a
conservação nas
situações previstas
na legislação vigente.



Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais



**Você tem direito de confirmar a
existência, acessar, revisar,
modificar e/ou requisitar uma cópia
eletrônica da informação dos seus
Dados Pessoais que são tratados
pelo ICNE.**

**Você também tem direito de
requisitar detalhes sobre a origem
de seus Dados Pessoais ou o
compartilhamento destes dados
com terceiros.**

A qualquer momento, Você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de meios de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Alterações em nossa Política de Privacidade



Sempre que o ICNE decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato



**Você pode entrar em
contato para:**

Fazer perguntas
ou comentários
sobre esta
Política e
nossas práticas
de privacidade e
proteção de
Dados Pessoais;



Fazer uma reclamação;



**Confirmação
da existência
de
tratamento
de seus
Dados
Pessoais;**



**Obter
informações
sobre como
acessar
seus Dados
Pessoais;**



**Realizar a
correção de
dados
pessoais
incompletos,
inexatos ou
desatualizados**



**Obter informações
sobre a
anonimização,
bloqueio ou
eliminação de dados
desnecessários,
excessivos ou
tratados em
desconformidade
com o disposto na
legislação vigente;**



**Obter informações
sobre a portabilidade
dos seus dados
pessoais a outro
fornecedor de
serviço ou produto,
mediante requisição
expressa, em
conformidade com a
legislação vigente;**



**Solicitar a
eliminação dos
dados pessoais
tratados com o seu
consentimento,
excetuando-se as
hipóteses previstas
na legislação
vigente;**



**Solicitar detalhes
das entidades
públicas e
privadas com as
quais realizamos o
compartilhamento
de seus Dados
Pessoais;**



**Obter
informações
sobre a
possibilidade de
não fornecer
consentimento e
sobre as
consequências
dessa negativa;**



**Realizar a
revogação do
consentimento
para o tratamento
dos seus Dados
Pessoais,
excetuando-se as
hipóteses previstas
na legislação
vigente;**



**Demais direitos
do titular dos
dados
pessoais,
conforme
legislação
vigente.**



Para isso, solicitamos
que Você entre em
contato conosco
usando os seguinte
canal:

Encarregado pelo Tratamento de
Dados Pessoais:

- *Victor Vasconcelos*
- *<http://www.icne.med.br/meusdados>*



O ICNE receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Essa é uma versão simplificada e resumida da nossa política de privacidade, para ler a versão completa acesse:
<http://www.icne.med.br/politica>

